

Gütesiegel verliehen

Museum der Fürstenwalder Kulturfabrik ausgezeichnet

Fürstenwalde/Berlin (MäSo). Am vorvergangenen Freitag wurde auf der Internationalen Tourismusbörse in Berlin erstmalig auf einer gemeinsamen Veranstaltung an Unternehmen und Dienstleister aus Berlin und Brandenburg das Gütesiegel ServiceQualität Deutschland vergeben.

Zu den Ausgezeichneten gehörte auch das Museum Fürstenwalde. Museumsleiter Guido Strohfeldt erhielt das Zertifikat aus den Händen von Brandenburgs Wirtschaftsminister Ralf Christoffers.

„Die Tourismuspolitik Brandenburgs wird zukünftig noch stärker als bisher schon die Qualität bei der weiteren Entwicklung der Branche berücksichtigen. Gerade die Servicequalität der Leistungsträger ist dabei ein elementarer Pfeiler“, sagte der Minister und fügte hinzu, man werde die weitere Ausbreitung dieses hochwertigen Qualitätssiegels in Brandenburg auch weiterhin unterstützen. Zuvor hatten sich das Team von Kul-

turfabrik und Museum unter Leitung von Tamina Kultus, Qualitätsbeauftragte der Geschäftsführung, monatelang auf die Zertifizierung vorbereitet. Es wurden Qualitätsstandards für den Besucherservice bestimmt und festgeschrieben, Mängel analysiert, Ziele für weitere Verbesserungen definiert sowie Regeln für eine kontinuierliche Kontrolle der Vorhaben aufgestellt.

Wirkungsvolle Unterstützung gab es durch den Tourismusverband Oder-Spree-Seengebiet und den Tourismusverein Fürstenwalde, Partner im gemeinsamen Projekt „Netzwerk Kulturtourismus“.

Damit ist die Kulturfabrik Fürstenwalde nach dem CTA-Kulturverein Nord eine der ersten Kultureinrichtungen in der Region, die das begehrte Q-Zeichen erringen konnte.



**Es wird lustig
KurzFilmAbend**

**1. April 2011
20.15 Uhr**

„Mitten ins Herz“



Filmtheater Tel. 03361-
UNION 73 64 40

Fürstenwalde · Berliner Str. 10
www.filmtheater-union.de

Museumsleiter Guido Strohfeldt (rechts) bei der Übergabe des Zertifikats durch Brandenburgs Wirtschaftsminister Ralf Christoffers.
Foto: Ehlert/ TMB-Fotoarchiv